

نکات قابل ملاحظه و توجه متقاضیان و مشترکین محترم تعرفه خانگی و سایر مصارف

- مشترک مسئول سالم نگه داشتن کنتور؛ پلمب و سایر تجهیزات منصوبه می باشد؛ لذا از هر گونه دستکاری در لوازم اندازه گیری خودداری فرمایید، این کار علاوه بر مخاطره آمیز بودن پیگرد قانونی داشته و مستلزم پرداخت خسارت می باشد.

- مشترکین محترم مسئول پرداخت هزینه های برق مصرفی می باشند، تاکید می شود قبل از خرید و یا اجاره املاک و مستغلات، از پرداخت بدهی بهای برق مصرفی و یا هزینه انشعاب و از صحت عملکرد لوازم اندازه گیری اطمینان حاصل فرمایید.

- در صورت عدم دریافت صورتحساب بهای برق مصرفی حداکثر ۴ ماه از تاریخ نصب، با یادداشت شماره تنه و کارکرد کنتور، به واحد خدمات مشترکین امور برق مربوطه مراجعه و یا از طریق تلفن گویا (به شماره های ۳۳۴۵۲۳۰۰ و ۳۴۵۲۳۱۰۳ و ۳۳۴۵۲۳۰۹) اعلام کارکرد فرمائید. (صرفاً در برق ارومیه)

- برای اعلام کارکرد کنتور خود در مواردی ماموران نتوانسته اند کارکرد کنتور را ثبت نمایند می توانید از طریق سامانه پیامکی شرکت مبادرت به ارسال کارکرد کنتور بشرح زیر نمایید:

۱- ارسال عدد ۱۱۸ (بعنوان متن پیام) به شماره ۱۰۰۰۰۴۴۱۱۲۱ (جهت اطلاع از امکانات سامانه پیامک)

۲- کارکرد کم باری* ساعت عادی* ساعت اوج بار* شماره اشتراک* ۱۵۰ (برای کنتورهای سه زمانه)

۳- کارکرد کنتور* شماره اشتراک* ۱۵۰ (برای کنتور های تک زمانه)

۴- شماره اشتراک* ۱۶۰ (برای اعلام آخرین بدهی)

- چنانکه سه دوره متوالی به دلیل وجود موانعی شماره برداری توسط مامورین موظف شرکت ممکن نباشد، محل انشعاب خالی از سکنه تلقی گردیده و برای پیشگیری از خطرات احتمالی، جریان برق قطع خواهد شد.

- در صورت عدم پرداخت بهای قبض در مهلت مقرر، جریان برق مشترک قطع می شود و چنانکه میزان بدهی معادل یا بیش از حق انشعاب باشد، یا از تاریخ قطع برق یک سال بگذرد، طبق ضوابط با اخطار قبلی، انشعاب مربوطه جمع آوری و ابطال خواهد شد.

- در صورت تغییر در نوع فعالیت محل انشعاب، برای برخورداری از نرخ بهای مناسب با نوع فعالیت یا هرگونه تغییر لازم، مراتب را در کوتاه زمان ممکن به خدمات مشترکین امور برق مربوطه اعلام فرمایید.

- به منظور تداوم جریان برق، در ۴ ساعت اولیه شب (ساعات اوج مصرف) از وسایل برقی پر مصرف استفاده نکنید.

- مشترکین گرامی می توانند از طریق کارتهای بانکی طرح شتاب (سبیا، سپهر، جام و ...) و یا با استفاده از تلفن بانک های عضو شتاب و بر اساس راهنمایی های سیستم مزبور، بدون مراجعه به بانک، بهای برق مصرفی خود را پرداخت نمایند. بدیهی است شماره پیگیری که در سیستم تلفنی اعلام می شود به منزله رسید پرداخت وجه می باشد.

- در صورت مشاهده هرگونه فعالیت افراد ناشناس و فاقد لباس فرم؛ روی تاسیسات شبکه های برق و یا در وقوع خاموشی موارد را به شماره تلفن ۱۲۱ اطلاع دهید.

- از پرداخت هرگونه وجه دستی؛ به مامورین برق و یا افراد ناشناس جهت پرداخت هزینه های مرتبط با ارائه خدمات و یا تسویه بهای برق مصرفی جدا " خودداری نمائید .

- انشعابات موجود در محل های در حال ساخت و ساز :

۱- با توجه به تعرفه مصرفی انشعابات در حال ساخت و ساز (سایر مصارف) لازم است جهت تغییر مکان و نصب درمحل جدید و تغییر تعرفه؛ پس از اتمام پروژه ساختمانی، به واحد های مشترکین برق ناحیه مربوطه مراجعه نمائید.

۲- با توجه با شرایط نصب انشعاب (کتور) در پای تیر؛ لازم است متقاضی / مشترک قبل از نصب، تابلو مناسب و متناسب را تهیه و در اختیار نصاب قرار دهد.

- عدم اجرای طرح برق رسانی قبل از عقد قرارداد و انتخاب پیمانکاران ذیصلاح: با توجه به امکان اعمال تغییرات در شرایط طرح و یا مفاد قرارداد؛ از اجرای هرگونه طرح برق رسانی قبل از عقد قرارداد جدا " خودداری و پیمانکار طرح، می بایست از بین لیست پیمانکاران واجد شرایط و ذی صلاح و مورد تایید شرکت انتخاب گردد.

- به دلیل تعیین نشدن میزان مبلغ حق بیمه در بودجه سال جاری از ابتدای سال ۹۵ مبلغی به عنوان حق بیمه خسارت مالی و جانی مشترکین شهری و روستایی از طریق قبوض برق دریافت نمیشود.